



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о защите персональных данных посетителей**  
**веб-ресурсов ООО «ХК «Авангард»**

**2023 г.**



## ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения.....	4
1.1. Термины и определения .....	5
2. Основные права и обязанности Оператора.....	6
3. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.....	7
4. Обрабатываемые персональные данные .....	8
5. Принципы обработки персональных данных.....	9
6. Цели обработки персональных данных.....	9
7. Правовые основания обработки персональных данных.....	10
8. Порядок и условия обработки персональных данных.....	11
9. Передача персональных данных третьим лицам.....	12
10. Конфиденциальность персональных данных.....	13
11. Контроль за соблюдением законодательства и локальных нормативных актов ООО «ХК «Авангард» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.....	13
12. Заключительные положения.....	13



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о защите персональных данных посетителей веб-ресурсов ООО «ХК «Авангард» составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ХК «Авангард», ИНН 5503258076, ОГРН 1225500005675, юридический адрес: 644010, г. Омск, ул. Куйбышева, 132, корп. 3, пом.89. при использовании электронных сервисов в сети Интернет.

Положение о защите персональных данных посетителей веб-ресурсов ООО «ХК «Авангард» (далее - Положение) в ООО «ХК «Авангард» (далее – Оператор) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором и действует до момента утверждения актуализированной версии Положения, либо отмены настоящего документа.

Настоящее Положение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов ООО «ХК «Авангард» и мобильного приложения, а именно:

- <https://www.hawk.ru/>
- <https://tickets.hawk.ru/>
- <https://academy.hawk.ru>
- <https://history.hawk.ru>
- <https://hr.hawk.ru>
- <https://vhl.hawk.ru>
- <https://zakupki.hawk.ru>
- <https://mhl.hawk.ru>
- <https://my.hawk.ru>
- <https://feedback.hawk.ru>
- <https://shop.hawk.ru>
- <https://loyalty.hawk.ru>
- <https://gdrive-arena.ru>
- <http://vip.hawk.ru/>
- <https://season.hawk.ru/>
- <https://cl.hawk.ru>



- <https://ems.hawk.ru>
- <https://fight.hawk.ru>
- <https://fr.hawk.ru>
- <https://matchday.hawk.ru>
- <https://unf.hawk.ru>

В случае появления противоречий норм настоящего документа положениям действующего российского законодательства о персональных данных применяются положения последнего.

В части, неурегулированной данным Положением, следует руководствоваться нормами российского законодательства о персональных данных.

Ответственность за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии в ООО «ХК «Авангард» возлагается на разработчика документа.

Контроль за исполнением требований настоящей Положения возлагается на Директора по корпоративной защите.

### **1.1. Термины и определения**

В документе используются следующие локальные термины и сокращения:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных



данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов Оператора.

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайтов Оператора.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **2.1 Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **2.2 Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;



- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящему Положению в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **3.1 Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.



3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- соблюдать положения, установленные настоящим Положением.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1 Оператор принимает на себя обязательство осуществить обработку перечисленных ниже персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Почтовый адрес;
- Имя Пользователя (логин) и пароль;
- Возраст (дата рождения);
- Пол.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.2 Вышеперечисленные данные далее по тексту Положения объединены общим понятием Персональные данные.

4.3 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.4 Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.4.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

4.4.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

4.4.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию



субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.4.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 4.4.3 настоящего Положения в отношении обработки персональных данных.

## **5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 Цель обработки персональных данных Пользователя:

– соблюдение и выполнение договоров о купле-продаже приобретенных Пользователем товаров, билетов, абонементов, сертификатов, предоставленных





услугах или любых других договоров между Пользователем и ООО «ХК «Авангард»;

– информирование Пользователя о товарах, билетах, абонементы, сертификатах, предоставленных услугах ООО «ХК «Авангард» или любого другого бренда/компании партнера (деятельность которых связана с электронной торговлей, а также с другими направлениями), посредством отправки сообщений по электронной почте или с применением иных аналогичных электронных каналов связи (например, СМС), а также осуществление телефонных звонков;

– предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайтах ООО «ХК «Авангард».

6.2 Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [welcome@hc-avangard.com](mailto:welcome@hc-avangard.com) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– Гражданский кодекс РФ;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– уставные документы Оператора;



- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данным Положением.

7.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.4 Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

8.2 Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3 Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

8.4 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8.5 Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

8.6 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.



8.7 Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, содержащего в себе информацию, определенную п. 4.4.3. Положения и направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или на адрес электронной почты [welcome@hc-avangard.com](mailto:welcome@hc-avangard.com) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.8 Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.9 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.10 В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [welcome@hc-avangard.com](mailto:welcome@hc-avangard.com) с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.11 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

## **9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

9.1 Пользователь соглашается с тем, что ООО «ХК «Авангард» вправе передавать персональные данные, включающих фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, пол, адрес электронной почты, телефонный абонентский номер третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте, включая доставку Товара, оказание услуг, передачу документации или e-mail сообщений:

— АО «Интернет-Проекты» (197022, город Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23 литер д, помещ. 28н.)

— ООО "Ближе к делу" (19180, город Москва, 2-й Хвостов переулок, дом 12, помещение V)

— ООО "КХЛ" (125284, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 31а стр. 1, эт 37 пом I ком 1)

— ООО "СМС-Центр" (123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, офис а35)

9.2 Пользователь соглашается с тем, что ООО «ХК «Авангард» вправе передавать персональные данные, включающих фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, пол, адрес электронной почты, телефонный абонентский номер партнерам ООО «ХК «Авангард» для проведения совместных акций: АО "Топливная Процессинговая Компания" (129090, город Москва, пер. Васнецова, д. 9 стр 1.)



## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **11. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ООО «ХК «АВАНГАРД» В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Организация и осуществление внутреннего контроля за соблюдением подразделениями Оператора законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, обеспечиваются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [welcome@hc-avangard.com](mailto:welcome@hc-avangard.com).

12.2 В данном документе будут отражены любые изменения Положения о защите персональных данных посетителей веб-ресурсов ООО «ХК «Авангард». Положение действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3 Актуальная версия Положения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://hawk.ru>.